

HARCÈLEMENT ET VIOLENCES INTERNES : LES REPÉRER ET Y FAIRE FACE

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Savoir identifier les violences internes et initier une démarche de prévention.

DURÉE

1 journée (7h).

PROFIL PARTICIPANT

Toute personne susceptible de prévenir et gérer les risques psychosociaux dans son établissement (comité de direction, ressources humaines, médecine du travail, etc.).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques sur les risques psychosociaux, le harcèlement moral et sexuel, le conflit
- Échanges autour des concepts abordés
- Exercices ludiques
- Cas pratiques et jeux de rôle
- Documentation remise aux participants à l'issue de la formation

PROGRAMME

- Accueil et introduction
- Les violences internes et les risques psychosociaux
 - Cadre juridique et contexte social
 - Les niveaux de prévention
- Le harcèlement : moral ou sexuel ?
 - Définitions, caractéristiques et cadre juridique
 - Distinguer conflit et harcèlement
- Les différents types de conflit
 - Définitions et caractéristiques du conflit
 - Identification des niveaux et natures de conflit
- Organiser une prévention et une gestion des violences internes
 - Informer
 - Repérer
 - Agir
- Conclusion