

# MANAGER : GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS VOTRE ÉQUIPE

## OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Participer à la prévention des risques psychosociaux pour son équipe à travers son attitude managériale et la sollicitation de ressources internes.

## DURÉE

1 journée (7h).

## PROFIL PARTICIPANT

Responsable hiérarchique et tout collaborateur exerçant une fonction d'encadrement hiérarchique, fonctionnelle ou transversale.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques sur les risques psychosociaux, les différents niveaux de prévention et les modèles de compréhension
- Échanges autour des concepts abordés
- Cas pratiques et jeux de rôle
- Exercices ludiques
- Documentation remise au participant à l'issue de la formation

## PROGRAMME

- Accueil et introduction
- Découvrir ce que recouvre la notion de risques psychosociaux
  - Cadre historique et juridique
  - Les sources d'atteinte à la santé au travail
  - Définitions des risques psychosociaux
  - Les conséquences pour les salariés et l'organisation de travail
  - Découverte des 3 niveaux de prévention
- Analyser les sources de tension dans le travail
  - Etude de cas en sous-groupes à partir du modèle de la DARES
  - La place du manager face aux RPS dans l'organisation interne
- Notion de subjectivité au travail
  - Différencier travail prescrit et réel
  - Les limites de l'écoute
- Assurer son rôle de prévention et d'alerte
  - Identifier les relais et les ressources
  - Exercice collectif sur les signes de difficulté et les indicateurs pertinents
  - Etude de cas pour mener un entretien signal d'alarme
  - Jeu de rôle sur la conduite d'un entretien
- Conclusion